

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, COOKIES et DONNEES PERSONNELLES

ÉDITEUR ET RESPONSABLE DE TRAITEMENT du site <https://www.lagoon.nc>

OFFRATEL SAS, connu sous le nom commercial LAGOON

Enregistré au RIDET sous le numéro 482 422.001

Au capital social de 2.000.000 F.CFP

Dont le siège social est situé à NOUMEA (98 800) – Immeuble Le Plexus, 63 rue Fernand Forest, zone industrielle de Ducos 98800 NOUMEA
(BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX)

Contact : tel : +687 28 88 88 mail : contact@lagoon.nc

Directeur de la publication : Stéphane MATEO

Contactez le responsable de la publication : publication@lagoon.nc

HÉBERGEMENT

SARL au capital de 2.000.000 F.CFP

Immatriculée sous le numéro 482422 au RCS de NOUMEA

Dont le siège social est situé à NOUMEA (98 800) – 63 RURUE FERNAND FOREST

Contact : contact@lagoon.nc

CADRE JURIDIQUE – CONFORMITE AU RGPD

Le Responsable du Traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément à la loi applicable en Nouvelle-Calédonie, et précisément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa rédaction résultant de l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des personnes, laquelle prise en vertu du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (désigné « RGPD »).

POLITIQUE DE COOKIES

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par le site. Ils sont gérés par votre navigateur et permettent de conserver des données utilisateur pendant une durée de 13 mois après avoir recueilli votre consentement.

Les cookies utilisés ont vocation à permettre de faciliter diverses mesures de fréquentation (cookies de mesures d'audience).

Ils permettent d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs et notamment de comprendre comment les utilisateurs arrivent sur un site, de reconstituer leur parcours, de mesurer le nombre de visite, de pages vus et en générale l'activité des visiteurs sur le site ainsi que leur fréquence de retour. Ils peuvent servir à mémoriser votre nom d'utilisateur auprès du site.

LAGOON peut également procéder à l'analyse de la fréquentation du site à partir de vos données de connexion dont notamment votre adresse IP qui sera collecté et conservé pendant 24h et supprimé au-delà.

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en visitant une seconde page du site. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la page du site.

MOYENS D'OPPOSITION AU DEPOT DES COOKIES VIA VOTRE NAVIGATEUR :

Vous pouvez choisir la suppression de l'ensemble des cookies déposés sur votre terminal à tout moment.

Voici le détail des paramétrages à effectuer pour bloquer le dépôt de cookies depuis votre navigateur (certains services ne fonctionnent pas sur Internet Explorer) :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

DONNÉES PERSONNELLES

Coordonnées du DPO

- DPO LAGOON - BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX
- dpo@offratel.net

Finalité, base légale du traitement et destinataires

OFFRATTEL est un Responsable de traitement conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Les finalités des traitements opérés sur le site sont :

- Le traitement des demandes via le formulaire contact ;
- Le traitement des demandes via le quizz pro ;
- L'accès et la gestion du webmail accessible aux clients concernés via leur nom d'utilisateur et leur mot de passe ;
- L'envoi d'information (liste de diffusion, newsletter).

La base légale du traitement est :

- Le consentement de l'utilisateur ;
- L'intérêt légitime du Responsable de traitement.

Les données personnelles faisant l'objet du traitement et qui sont collectées via ce site sont les suivantes :

- De manière obligatoire :
 - o Les données personnelles relative à l'identité : nom, prénom, nom d'utilisateur ;
 - o Les données de correspondances : email, téléphone ;
 - o Les données de connexion : adresse IP, navigateur ;
- De manière non obligatoire :
 - o Les données marketing des utilisateurs du site internet, via les cookies.

Le site ne procède en ligne à aucune collecte de données dites sensibles (c'est-à-dire notamment relative à la santé, l'origine raciale ou ethnique, à l'appartenance syndicale ou religieuse, ou encore l'opinion politique).

Aucun transfert de données hors zone UE n'est effectué.

Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Les durées de conservation varient selon votre statut plus précisément si vous êtes un prospect ou un abonné des listes de diffusion ou bien encore un client.

Dans le cadre des traitements basés sur votre consentement, les données seront supprimées dès que vous en faites la demande.

Pour les traitements de prospects, les données de connexion collectées par les cookies seront supprimées 24 heures après leur collecte. Le consentement aux cookies est valable 13 mois.

Destinataires

Les données sont transmises, en plus du personnel dûment habilité à traiter ces données, à nos sous-traitants pour la seule finalité de traitement susmentionné.

Par conséquent, aucune transmission à d'autres tiers ne sera réalisée par le responsable de traitement et lesdites données ne feront l'objet d'aucun autre traitement ou finalité que ceux consentis.

Droit des utilisateurs

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- **Le droit à l'information** via la présente politique de conformité qui fournit toutes les informations sur l'utilisation des données et des droits des personnes.
- **Le droit d'accès** attribue à toute personne physique justifiant de son identité le droit d'interroger le responsable du traitement pour savoir s'il détient des informations sur elle, et le cas échéant d'en obtenir communication.
- **Le droit de rectification** permet de demander à ce que ses données soient rectifiées, complétées ou mises à jour.
- **Le droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)** octroie le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de données à caractère personnel la concernant.
- **Le droit à la limitation** permet d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement et l'utilisation des données pendant un laps de temps défini.
- **Le droit d'opposition** octroie à toute personne la possibilité de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à figurer dans un fichier. Il appartient au responsable du traitement de prouver qu'il dispose d'un motif légitime et impérieux à traiter ces données, prévalant sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne Concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Le droit à la portabilité** vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.

L'utilisateur pourra exercer l'ensemble de ses droits en s'adressant directement au Responsable de traitement par les moyens suivants :

Contact :

- DPO LAGOON - BP 27853 – 98 863 NOUMEA CEDEX
- dpo@offratel.net

Le Responsable de traitement s'engage à traiter la demande de l'utilisateur dans un délai d'un (1) mois à réception de la demande, éventuellement prolongé d'un mois sur justification.

Réclamation à la CNIL

Vous disposez également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) :

- Sur le site internet de la CNIL :
 - o Dans certains cas déterminés, par le téléservice de plainte en ligne ;
 - o Dans les autres cas non prévus par le téléservice, par le service "Besoin d'aide".
- Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX.

DROIT D'AUTEUR – COPYRIGHT © – LIENS

Les documents "publics" ou "officiels" ne sont couverts par aucun droit d'auteur (article L.122-5 du Code de Propriété intellectuelle) et peuvent donc être reproduits librement. Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est formellement interdite. La reproduction des documents sur support papier ou sous forme électronique doit obéir aux principes suivants : * gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité des documents reproduits (aucune modification, ni altération d'aucune sorte) citation explicite du site LAGOON comme source et mention que les droits de reproduction sont réservés et strictement limités. Tous les autres contenus présents sur le site sont couverts par le droit d'auteur. Toute reprise est dès lors conditionnée à l'accord de l'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle.

GRAPHISMES, PHOTOS ET VIDEOS :

Les graphismes, photographies et ressources multimédias ne peuvent être reproduits sans accord préalable d'OFFRATEL. Pour les créations graphiques et les illustrations, les demandes doivent être adressées aux détenteurs des droits.

Le site LAGOON autorise la mise en place de liens hypertexte pointant vers ses pages, sous réserve de :

- Ne pas utiliser la technique du lien profond, c'est-à-dire que les pages du site LAGOON ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais visibles par l'ouverture d'une fenêtre indépendante.
- Que la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé soit précisée. Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, éducatives, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires étant interdite.

Cette autorisation ne s'applique en aucun cas aux sites internet diffusant des informations à caractère raciste, pornographique, xénophobe, polémique ou pouvant, d'une façon générale porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

CONTENUS AVERTISSEMENTS

Malgré tout le soin que LAGOON apporte pour préserver l'intégrité des documents officiels mis en ligne, des erreurs accidentelles ne peuvent être totalement exclues. Néanmoins LAGOON s'engage à les rectifier dès que ces erreurs lui seront communiquées.

Des liens vers d'autres sites, privés ou officiels, français ou étrangers, sont proposés. Ils n'engagent en aucun cas OFFRATEL quant à leur contenu et ne visent qu'à permettre à l'utilisateur d'accéder plus facilement à d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté.

MODIFICATIONS ULTERIEURES

LAGOON se réserve le droit, à sa seule discrétion de modifier à tout moment la présente « politique de confidentialité ».

L'utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de toute mise à jour ou modification.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication du nouveau document. Dans la mesure du possible, vous en serez informé auparavant par tout moyen. Lorsque cela s'avèrera nécessaire, nous chercherons à obtenir votre consentement.

RECOMMANDATIONS

Le Responsable de traitement ne peut pas garantir la sécurité de vos Données Personnelles sans votre collaboration. LAGOON vous recommande de suivre les recommandations suivantes pour protéger au mieux vos Données Personnelles :

- Utilisez des mots de passe complexes et différents pour chacun de vos comptes internet.
- Ne partagez jamais vos mots de passe, vos identifiants, et informations personnelles.
- Déconnectez-vous de votre compte lorsque vous utilisez un ordinateur que vous partagez avec d'autres personnes.
- Modifiez votre mot de passe au moins une fois tous les 6 mois.
- Installez et mettez à jour régulièrement un antivirus reconnu sur votre ordinateur.

Mise en ligne & date de mise en application : 19/09/2022